

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA - TPLAY Sagl

1. Ambito di applicazione

Le condizioni generali di vendita disciplinano tutti i rapporti commerciali tra Tplay e il cliente, con espressa esclusione delle condizioni generali del cliente. Si considera che il cliente abbia preso conoscenza e accettato le condizioni generali di Tplay. Condizioni diverse dalle presenti condizioni generali e deroghe alle presenti non saranno esecutive nei confronti di Tplay a meno che non le abbia accettate per iscritto.

2. Ordini - conferme d'ordine

Le offerte di Tplay sono vincolanti solo se firmate e sono valide per un mese dalla data della firma, salvo diversa indicazione. L'accordo non sarà valido fino al momento in cui Tplay confermerà l'ordine per iscritto. L'annullamento di un ordine, compreso l'annullamento parziale, comporta un risarcimento forfettario pari al 20% del prezzo di vendita della merce al netto dell'IVA - fatta salva la prova del danno maggiore - a titolo di risarcimento per i danni subiti e le spese amministrative. Il compenso dovuto è aumentato al 100% del prezzo di vendita se l'esecuzione o la preparazione dell'ordine o del lavoro è già iniziata.

3. Consegna

Tutti i tempi di consegna indicati saranno approssimativi e non vincoleranno Tplay. Uno scostamento nei tempi di consegna concordati non dà diritto al cliente di richiedere un risarcimento o di annullare l'ordine. Salvo diverso accordo, la consegna avverrà franco fabbrica presso il sito pertinente di Tplay (Paradiso) o il sito di produzione delle merci. Da quel momento in poi l'intero rischio connesso alla merce si trasferisce al cliente. La merce viene sempre spedita a rischio e spese del cliente. Se Tplay è tenuta a organizzare la spedizione, lo farà sempre come agente del cliente.

4. Prezzo - pagamento

I prezzi indicati da Tplay sono senza alcun obbligo. Salvo diversa indicazione, tutti i prezzi sono riportati al netto, senza sconti, franco fabbrica, al netto dell'imballaggio e al netto di tasse, IVA e altri costi. Tplay ha espressamente il diritto di aumentare il prezzo concordato in caso di aumento di qualsiasi fattore di costo (compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i prezzi delle materie prime, i costi energetici e i prelievi governativi), anche se l'aumento deriva da circostanze prevedibili. Le nuove condizioni devono essere comunicate al cliente per iscritto o via e-mail almeno un mese prima della sua entrata in vigore. Le voci possono essere validamente contestate solo con lettera raccomandata entro un termine di 8 giorni dalla data della fattura. Il pagamento anticipato viene richiesto ai nuovi clienti per i primi acquisti o se ci sono situazioni che lo richiedono.

Salvo diverso accordo, tutte le fatture saranno esigibile 10 giorni dalla data della fattura. Il pagamento dovrà essere effettuato presso la sede legale di Tplay a Paradiso o sul suo suddetto conto bancario. Qualsiasi fattura non pagata è automaticamente aumentata a decorrere dalla data di scadenza senza costituzione in mora mediante interessi di mora calcolati ad un tasso dell'1% per ogni mese iniziato. Inoltre, il mancato pagamento entro la data di scadenza comporterà automaticamente l'aumento dell'importo fatturato senza costituzione in mora mediante compensazione fissa pari al 5% dell'importo dovuto fatturato, fatto salvo un minimo di 150,00 chf., salvo il caso in cui i costi effettivi di recupero crediti - compresi i costi di assistenza legale - siano più elevati.

5. Reclami

Al momento della consegna, il cliente deve firmare la bolla di consegna o la polizza di trasporto per il ricevimento della merce. Al momento del ricevimento della merce il cliente dovrà immediatamente ispezionarla (quantità, qualità, conformità, ecc.) e verificare se è in buone condizioni. Eventuali difetti visibili devono essere messi per iscritto sulla bolla di consegna o sulla polizza di sicurezza e devono essere notificati a Tplay tramite lettera raccomandata entro 3 giorni lavorativi dalla consegna, per cui il cliente deve fornire una descrizione dettagliata dei difetti. In assenza di questo cliente riterrà irrevocabilmente di aver ispezionato e accettato la merce. Fatto salvo quanto sopra, i reclami relativi a difetti visibili saranno considerati validi e indagati solo se il cliente non ha ancora utilizzato la merce venduta.

La responsabilità di Tplay per eventuali difetti nascosti sarà limitata ai difetti che si manifestano 6 mesi dalla consegna della merce. Le segnalazioni di difetti occulti non saranno accolte a meno che il cliente non li notifichi mediante lettera raccomandata entro 8 giorni dalla loro scoperta. Tplay può considerare un reclamo inammissibile se tale notifica non è accompagnata da una descrizione dettagliata del difetto e da tutte le informazioni pertinenti (compresi i numeri di ordine e fattura). In presenza di Tplay, il cliente deve a sue spese consentire un'ispezione obiettiva della merce che il cliente ritiene difettosa.

I reclami da parte del cliente non saranno considerati qualora il cliente non immagazzini la merce ordinata in condizioni corrette in conformità con i più alti standard e le norme di sicurezza consuete nel settore. I reclami non saranno mai accettati se le merci non sono state trattate o immagazzinate con giudizio o se sono state apportate modifiche alle merci.

Se un reclamo è stato presentato in modo puntuale e legittimo, la responsabilità di Tplay sarà limitata alla sostituzione gratuita della merce ritenuta difettosa o al rimborso del prezzo della merce venduta. La notifica dei reclami non autorizza il cliente a posticipare o sospendere il pagamento del prezzo, nemmeno in parte, o ad annullare l'intero ordine o la consegna.

6. Responsabilità

La garanzia di Tplay durante il periodo di garanzia di 6 mesi non includerà mai altro che la sostituzione gratuita della merce ritenuta difettosa o il rimborso del prezzo della merce venduta. Nessun reclamo di alcun tipo può essere fatto valere contro Tplay dopo la scadenza del termine di garanzia.

La responsabilità totale di Tplay e dei suoi agenti sarà limitata in tutti i casi al valore della merce difettosa venduta, tranne in caso di frode, cattiva condotta deliberata. Tplay non può essere ritenuta responsabile per qualsiasi altro danno diretto o indiretto, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, danni alla salute, danni alla proprietà, perdite finanziarie, perdita di profitti, mancato fatturato, costi del personale, danni subiti da terzi e perdita di reddito.

7. Riserva di proprietà

I beni consegnati rimangono di proprietà esclusiva di Tplay fino al ricevimento dell'intero pagamento di tutte le somme pattuite, gli interessi e le spese accessorie dovute. In questo lasso di tempo Tplay mantiene la proprietà ai sensi della presente clausola, il cliente rimane responsabile di mantenere la merce in buone condizioni e il cliente deve assumersi i doveri e le responsabilità di custodia della merce consegnata e deve quindi conservarla in un luogo adatto e pulito e sorvegliarla in conformità con i più alti standard e norme di sicurezza consuete nel settore. Il cliente non può modificare, impegnare, vendere o in qualsiasi altro modo gravare la merce. Durante questo periodo Tplay si riserva espressamente il diritto di richiedere la restituzione di beni non pagati, indipendentemente da dove si trovino e il cliente è tenuto a fornire tutta la collaborazione pena una penale di CHF 1.000.00 al giorno.

8. Scioglimento

Fermo restando il suo diritto al risarcimento del danno, Tplay si riserva la possibilità di sospendere l'esecuzione del contratto e interrompere tutte le ulteriori consegne o di sciogliere automaticamente il contratto con semplice notifica tramite lettera raccomandata in caso di mancato pagamento delle fatture entro la data di scadenza o inadempimento di qualsiasi altro obbligo contrattuale da parte del cliente. L'interruzione dell'esecuzione degli impegni da parte di Tplay non darà mai diritto al cliente ad alcun tipo di risarcimento del danno.

9. Forza maggiore

Qualora una causa di forza maggiore le impedisce di eseguire il contratto, Tplay si riserva il diritto di risolvere il contratto senza che alcuna richiesta di compensazione. Per forza maggiore si intende qualsiasi evento che, secondo standard ragionevoli, è fuori dal controllo di Tplay, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, scioperi, interruzioni del traffico, problemi di telecomunicazione, incendi, regolamenti e ordini governativi o amministrativi, difficoltà di approvvigionamento, carenza di materiali o mancanza di prodotti per la produzione e inadempimento da parte dei fornitori.

10. Legge applicabile - foro competente

I clienti comprendono, condividono e accettano che tutti i contratti di vendita tra le parti, nonché le presenti condizioni generali di vendita, siano disciplinati dalle leggi svizzere. Gli unici tribunali competenti a dirimere le controversie tra le parti sono quelli del distretto di Lugano (Svizzera).

11. Disposizioni finali

Qualora una o più delle disposizioni contenute in queste condizioni sono ritenute inconciliabili o nulle, ciò non pregiudicherà le altre disposizioni e le disposizioni interessate saranno sostituite da quelle che si avvicinano il più possibile all'intenzione delle parti.

Il testo inglese ha la precedenza in caso di controversia interpretativa che coinvolge testi in lingue diverse.